

Wavre, le 15 janvier 2013

Compteur à budget – points de rechargement Xenta :

Madame, Monsieur,

Bientôt vous pourrez recharger votre compteur à budget via des terminaux bancaires XENTA (photo ci-contre).

Ce service sera disponible dès mi janvier 2013 dans notre bureau d'accueil et à partir de mars 2013 chez certains commerçants. Il permet d'anticiper l'abandon du système de rechargement via les cabines téléphoniques Belgacom prévu fin septembre 2013.



Les terminaux XENTA acceptant le rechargement des compteurs à budget seront identifiables grâce à un logo (image ci-contre).

Ces terminaux disposeront des fonctionnalités identiques à celles proposées par les cabines téléphoniques publiques, à trois changements près :



- 1) Le paiement s'opère via Bancontact/Mistercash au lieu de Proton ;
- 2) La référence client est désormais composée des 13 derniers chiffres de votre EAN ;
- 3) Votre carte compteur à budget doit absolument être passée dans votre compteur au maximum 24 heures avant tout rechargement. Si ce n'est pas le cas, le rechargement sera refusé.

Votre nouvelle référence composée des 13 derniers chiffres de votre EAN vous a été transmis :

- 1) par lettre pour les personnes ayant un compteur à budget placé avant le 15 janvier 2013,
- 2) ou lors du placement du compteur à budget, si le placement a été effectué après le 15 janvier 2013.

Une brochure expliquant les différentes étapes de rechargement en détail est disponible sur notre site internet sous l'intitulé « Recharger votre carte compteur à budget via un terminal bancaire Xenta ».

Les points de rechargement Xenta :

Cette liste sera mise à jour régulièrement avec les nouveaux points de rechargement Xenta. Dès que les coordonnées de commerçants chez lesquels vous pourrez recharger seront connues nous les publierons sur le site de la Régie.

Les rechargements sont possibles durant jours et les heures d'ouvertures des magasins des commerçants participants et ce uniquement en Wallonie.

1) Régie de l'Electricité – rue de l'Ermitage 2 – 1300 Wavre

Ouvert pour les rechargements du lundi au vendredi de 08h à 12h et de 13h15 à 15h30

Jours de congés officiels en 2013 :

Lundi **1^{er} avril**, mercredi **1^{er} mai**, jeudi **9 mai**, lundi **20 mai**, jeudi **15 août**,
vendredi **1^{er} novembre**, lundi **11 novembre**, vendredi **15 novembre**,
mercredi et jeudi **25 et 26 décembre**.